



REGION MIDTJYLLAND

Under dannelse

Tingvej 15
8800 Viborg

Dato: 24-08-2006

Sagsbehandler: Kjeld Erbs

Tlf.:

E-mail:

Journalnr.: 1-16-0-4-06

Aftale om lægevagten i Region Midtjylland

1. Denne aftale er indgået mellem Praksisudvalget i Region Midtjylland og Region Midtjylland. Aftalen er indgået med forbehold for Forberedelsesudvalgets godkendelse
2. Aftalen supplerer landsoverenskomstens bestemmelser vedrørende lægebetjeningen i vagttiden. Aftalen har til formål at sikre etablering af en rationel og velfungerende vagtordning.
Denne aftale har desuden til formål at sikre, at samarbejdet mellem de praktiserende læger og Region Midtjylland vedrørende lægevagtordningen sker på en konstruktiv måde, hvor begge parter arbejder loyalt for, at lægevagten kommer til at fungere optimalt til gavn for regionens borgere.
3. Vagtordningen i Region Midtjylland er en visitationsvagtordning med – som udgangspunkt – visitationssteder beliggende i Holstebro og Århus. Denne placering giver tilstrækkelig fleksibilitet i udførelsen af visitationsarbejdet.
Konsultationsstederne placeres i Horsens, Århus, Randers, Viborg, Skive, Silkeborg, Herning og Holstebro. Desuden er der mulighed for at benytte konsultationer i Tarm, Ringkjøbing, Lemvig og Grenå efter belastning.
Lægerne aflægger herudover sygebesøg hos patienter i eget hjem, når der er behov herfor.
4. Efter landsoverenskomsten etablerer de alment praktiserende læger vagtordninger og regionen beslutter, på hvilke vilkår vagtordninger kan tilrettelægges af de alment praktiserende læger. Det forudsættes, at vagtordningen yder lægehjælp på højt kvalificeret niveau, er økonomisk effektiv og at lægerne har en rimelig arbejdsbelastning. Praksisudvalget forpligter sig til at stille det nødvendige antal læger til rådighed for vagtordningen.

Aftalens parter ser bort fra Landsoverenskomstens bestemmelser om vagtbelastning, jf. § 50A. stk. 4.

Region Midtjylland stiller IP-telefoni, inventar, lokaler inklusiv rengøring, depotopfyldelse og faciliteter til rådighed for de praktiserende læger i lokaler på de nævnte sygehuse. I henhold til landsoverenskomstens bestemmelser stilles der forbindsstoffer og akut medicin

til rådighed.

5. Lægerne ejer og driver vagtedb-systemet. Edb-systemet omfatter desuden mobile enheder i bærbare kufferter til brug ved hjemmebesøg. Edb-systemet installeres efter aftale med Region Midtjylland på de 8 nævnte konsultationssteder og på visitationstederne. Lægerne overdrages vederlagsfrit den fulde ejendomsret til vagtedb systemet fra Ringkjøbing og Viborg amter. Region Midtjylland deltager som observatør i vagtedb systemets årlige generalforsamling.

Region Midtjylland indgår en service aftale med TDC/anden teleleverandør med henblik på modtagelse af opringninger fra patienterne. Der oprettes et fælles lægevagttelefonnr. dækkende hele regionen. Region Midtjylland afholder udgiften til serviceaftalen. Telefonsystemet registrerer samtlige henvendelser fra patienterne. Data vedrørende telefonsystemet med hensyn til antal opkald, ventetider etc. er tilgængelige for Region Midtjylland. Samtalerne med patienterne båndes. Samtalerne er tilgængelige i klagesager.

Region Midtjylland afsætter en samlet ramme til engangsudgifter i forbindelse med etablering af den samlede vagtordning på 1 mill. kr.

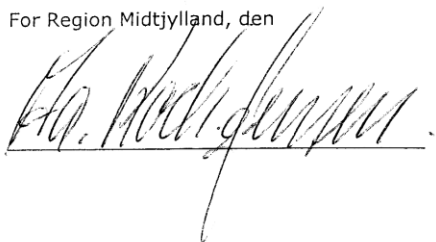
6. Servicemål.
Der henvises til protokollat vedr. hensigtsserklæring om servicemål for lægevagts ydelser i Region Midtjylland. Opfølgning på servicemålene drøftes 1 gang årligt i Samarbejdsudvalget.
7. Kørselsordning.
Regionen etablerer og finansierer en kørselsordning med henblik på befordring af de læger, der aflægger sygebesøg. Der er tale om et tilbud til de kørende vagtlæger. Vagtlæger kan også benytte egen bil. Lægerne tilmelder sig og binder sig til kørselsordningen for 2 år ad gangen. Region Midtjylland medvirker i indførelse af sammenhængende GPS-system opkoblet til visitationsstederne. Der forudsættes en samlet ramme på 37 mill. kr. til en kørselsordning incl. afstandstillæg og km godtgørelse. Parterne medvirker til, at rammen overholdes.
8. Samordnet tilrettelæggelse af det akutte beredskab
Der henvises til protokollat om Praksisudvalgets medvirken i samordning af lægevagten med de øvrige akutte beredskaber.
9. Bloktilskud.
Med henblik på finansiering af edb-system, vagtledelse og *vagttilrettelæggelse* m.v. yder Region Midtjylland lægerne et årligt bloktilskud på kr. 8,3 mill. kr. Beløbet reguleres efter Landsoverenskomstens § 80. Heraf finansieres 1 mill. kr. som projektmidler via kvalitetsudviklingsudvalgets midler, idet parterne ønsker en evaluering af effektiviseringsgevinster senest efter 1½ år.
10. Regionssamarbejdsudvalget har det overordnede ansvar for lægevagten og tager bl.a. stilling til eventuelle konflikter vedrørende samarbejdet mellem lægerne og regionen omkring lægevagten. I tilfælde af uenighed i Regionssamarbejdsudvalget løses konflikterne i henhold til landsoverenskomstens bestemmelser.

Der nedsættes en administrativ styregruppe til at følge implementeringen af regionslæge-

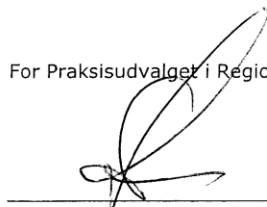
vagten med administrativ deltagelse fra Region Midtjylland.

11. Denne aftale træder i kraft den 1. januar 2007. Aftalen kan opsiges af hver af parterne med 6 måneders varsel.
12. Alle ovennævnte beløb er angivet i 2005 L/P niveau.

For Region Midtjylland, den



For Praksisudvalget i Region Midtjylland, den



25/8 2006

REGION MIDTJYLLAND

Under dannelse

Tingvej 15

8800 Viborg

Dato: 23-08-2006

Sagsbehandler: Kjeld Erbs

Tlf.:

E-mail:

Journalnr.: 1-16-0-4-06

Protokollat vedr. samordning af lægevagten med det øvrige akutberedskab i Region Midtjylland.

Efter Landsoverenskomsten (§ 50 stk. 3) tilrettelægges vagtordningen samordnet med øvrigt sundhedsmæssigt beredskab udenfor dagarbejdstiden.

I de 4 amter der indgår i Region Midtjylland er der forskellige former for samordning mellem lægevagt og andet akut sundhedsberedskab. Forslaget til Regionslægevagten indeholder ikke på nuværende tidspunkt forslag til aktuelle ændringer i samordningen mellem de 2 ordninger.

Parterne anerkender vigtigheden af at der etableres den mest hensigtsmæssige samordning mellem lægevagten og det øvrige sundhedsmæssige beredskab og forpligter sig på den baggrund til at medvirke i de kommende bestræbelser på at implementere en forbedret samordning.



REGION MIDTJYLLAND

Under dannelse

Tingvej 15

8800 Viborg

Dato: 22-08-2006

Sagsbehandler: Kjeld Erbs

Tlf.:

E-mail:

Journalnr.: 1-16-0-4-06

Protokollat vedr. hensigtserklæring om service- mål for lægevagtens ydelser i Region Midtjylland

Parterne er enige om, at der fra lægevagtens etablering arbejdes med indførelse og monitorering af servicemål for ydelserne i lægevagten. Det er hensigten at få fastlagt hensigtsmæssige servicemål, som er realistiske set fra lægernes side og rimelige set fra borgernes side.

1. Ventetid i telefon

Parterne er enige om, at ventetiden på at komme til at tale med en læge så vidt mulig ikke overstiger 5 minutter. Målet er, at 90 pct. af alle telefoniske henvendelser besvares indenfor 5 minutter.

2. Ventetid på konsultationen

Målet er, at en konsultation tilbydes indenfor en rimelig tid. Konkret er målet, at ventetiden i konsultationen maksimalt skal være en time efter at patienten er ankommet til konsultationsstedet. Målet er, at 90 pct. af patienterne er tilset af en læge, inden der er gået en time.

3. Hjemmebesøg

Det er målet, at sygebesøg, der normalt er af hastende karakter aflægges indenfor 3 timer. Konkret er målet, at 90 pct. af alle hjemmebesøg aflægges indenfor 3 timer.

Vagtedb-systemet og telefonsystemet skal kunne levere data, der muliggør monitorering af servicemålene.

Servicemålene er gældende fra 1. januar 2007.