



Guide til praksisbesøg

Det er altid en oplevelse at besøge andre, der arbejder med noget, man kender rigtig meget til. Denne guide skal medvirke til at sikre, at I ikke kun får oplevelsen, men også udbyttet af at se andre måder at gøre tingene på. Der er mulighed for at "spejle sig", og det bliver meget mere effektivt, hvis man har forberedt sig.

Selvfølgelig er man motiveret for at besøge en anden klinik, hvis man vælger at bruge tid på besøget. Men man skal også være motiveret for at være nysgerrig, bruge øjnene, gå i dialog og reflektere over, det man ser og hører – uden at dømmе. Og det bliver nemmere, hvis man har gjort sig sin intention klar. Hvad håber jeg/vi at få ud af besøget? Det vellykkede besøg står og falder derudover med, om der er tillid og åbenhed mellem parterne, og om der er afsat tid til samtale og refleksion.

Inden besøget:

Tag udgangspunkt i jeres hverdag i klinikken og overvej, hvad I ønsker fokus på. Har I konkrete udfordringer, har I besluttet at forbedre eksisterende dele af opgaveløsningen, eller har I brug for inspiration til nye måder at indrette jer på eller lignende? Der er mange muligheder for at få inspiration, og derfor er det afgørende, at I har besluttet, hvad I er på jagt efter. Ellers kan jeres udbytte hurtigt blive uoverskueligt og svært at følge op på.

Samtidig er det godt at tage dette fokus med, når I vælger, hvilken klinik I ønsker at besøge: Skal den ligne jeres egen klinik? Eller skal I se noget helt anderledes?

Besøget skal have et fagligt formål, dvs. at det må antages at styrke diagnosticeringen og behandlingen af patienter i almen praksis og/eller organiseringen af almen praksis.

Beslut dig eller jer for et overordnet fokuspunkt eller to og overvej nedenstående spørgsmål. Tal sammen om dem, inden du eller I tager afsted. Og skriv et par bemærkninger om dem.

- Hvad er situationen/nuværende status på området i jeres egen klinik?
- Hvorfor vil jeg gerne kigge i en ny retning?
- Hvad forestiller jeg mig, der skal til for at nå derhen?
- Hvad vil jeg gerne opleve og have svar på under mit besøg?

Det er muligt at arbejde med personlige (og dermed forskellige fokuspunkter), hvis I er flere, der tager afsted. Men det er en stor fordel, hvis I inden besøget er enige om, hvad der skal kigges efter – og hvem som kigger efter hvad. Ellers bliver det sværere at samle op i fællesskab i klinikken bagefter.

Efter en indledende kontakt til klinikken, der skal besøges med aftale om en dato, sender I jeres formål/fokus – f.eks. ovenstående spørgsmål og svar - til besøgsmodtagende klinik senest 14 dage før besøget.

Den modtagende klinik forbereder sig på besøget.



Under besøget:

Et praksisbesøg udgør minimum 3 effektive timer eksklusive pauser, hvis det skal være tilskudsberettiget som selvvalgt efteruddannelse.

Den besøgende klinik holder fast i sit fokus og sine spørgsmål, men husker at have åbne øjne og et åbent sind for det, som overrasker en, og som man ikke vidste, at man havde brug for.

Besøgsmodtagende klinik har forberedt ledelse og personale på besøget i det omfang, den enkelte er involveret. Der er skabt plads i kalenderen til at sidde med som "fluen på væggen", hvis det er et ønske og til patientfri tid, hvor der er mulighed for at afdække umiddelbare oplevelser fra de besøgende og forklare og beskrive relevante forhold for den besøgte kliniks vedkommende.

Skab gerne tid og plads til en vekslen mellem konkrete oplevelser i klinikken og reflekterende samtale.

Besøget tilrettelægges så der bliver god mulighed for at afdække de forhold, som den besøgende klinik har ønsket at have fokus på, men bør også tilgodeses, at der skabes et generelt indtryk af hele klinikken som forudsætning for at forstå dele heraf.

Efter besøget:

Besøgende klinik udfærdiger senest 3 uger efter besøget en kort skriftlig afrapportering til den besøgte praksis. Pointen er at give begge parter et mere reflekteret udbytte end den umiddelbare feedback på stedet gav. Og en lejlighed til at kigge sig selv i spejlet én gang til.

Afrapporteringen skal ganske kortfattet (måske ½-1 side) forholde sig til den intention, som den besøgende klinik havde før besøget. Erfaringerne siger, at denne refleksion er afgørende for, om besøgene får effekt udover den umiddelbare oplevelse.

Afrapporteringen må selvfølgelig gerne være mere udbygget og f.eks. indeholde en uddybning af den umiddelbare oplevelse, eventuelt med nye vinkler, ligesom der kan være tilkommet helt nye indsigter. Det er vigtigt, at du/I ikke dømmer den anden praksis' måde at drive sin klinik, men at du/I skriver afrapporteringen i et ikke-dømmende og opbyggeligt sprog.

Nogle hjælpes spørgsmål kan være:

- Opnåede du/I, hvad I ville opnå med besøget?
- Hvad har besøget afstedkommet af nye overvejelser?
- Er der truffet beslutninger i forhold til nye initiativer? Og i så fald
- Hvad er planen for arbejdet?